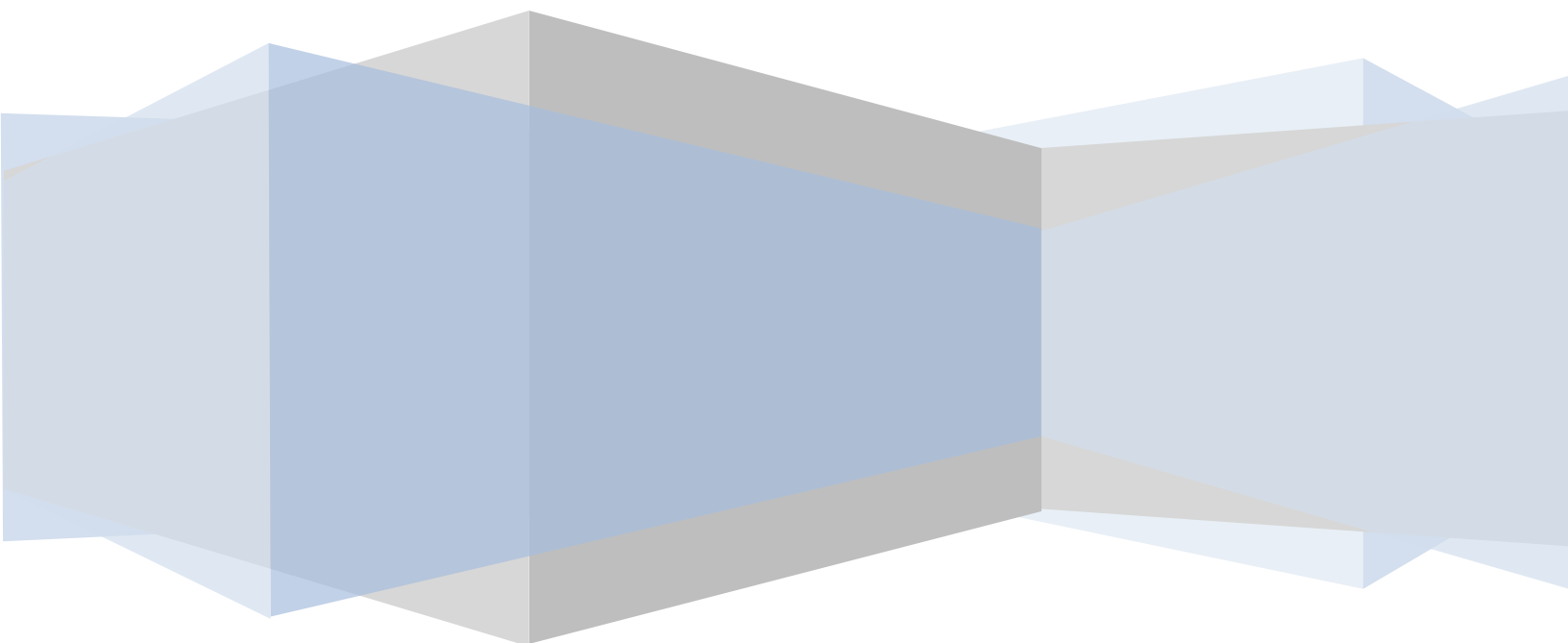


# **Red Asistencial del Servicio de Salud**

## **Araucanía Sur**

### **Capitulo II: Módulo de Identificación de la Oferta**

**Fuente: Documento preparado por Departamento  
de Estadísticas SS Araucanía Sur**



# 1 Identificación de la Oferta

## 1.1 Caracterización de los Establecimientos

### 1.1.1 Nivel de complejidad.

#### 1.3.1.1 Atención Primaria de Salud APS.

La oferta de atención primaria en el Servicio de Salud Araucanía Sur considera una amplia y variada gama de establecimientos, que otorgan una mayor cobertura de atención y al mismo tiempo, buscando mejorar el acceso de la población rural a la atención de salud. Esta Red considera fundamentalmente establecimientos de dependencia municipal como Postas de Salud Rural, Centros de Salud Rural, CESFAM, CECOSF y CECOSAM.

#### a. Postas de Salud Rural (PSR)

El Servicio de Salud Araucanía Sur cuenta con 139 Postas de Salud Rural, establecimientos que cubren las necesidades de salud de población rural. Su objetivo dentro de la Red Asistencial es el fomento y protección de la salud a través de actividades de promoción, prevención y trabajo con la comunidad.

Las Postas funcionan a cargo de personal Técnico Paramédico (uno o dos generalmente) que residen en el establecimiento, manteniendo un sistema de comunicación radial permanente con su centro de referencia. Disponen de equipamiento sanitario básico para la atención de consultas y controles en los programas de la infancia, de la mujer y del adulto y adulto mayor.

Las actividades del Técnico Paramédico de Posta son complementadas por visitas programadas de profesionales del equipo de salud (rondas), que complementan el rol del Paramédico Rural, y cuya frecuencia es variable entre las diferentes Postas en función de criterios como población, accesibilidad, disponibilidad de recursos. De acuerdo a su capacidad resolutive, las Postas derivan a establecimientos dentro de su red comunal en casos y urgencias que no pueden ser resueltas a ese nivel.

#### b. Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF)

Los CECOSF son dispositivos de salud que tienen a su cargo una población aproximada entre 2 mil a 5 mil habitantes, la que forma parte de la población inscrita en un Centro de Salud, del cual dependen técnica y administrativamente. Estos dispositivos entregan atenciones del Plan de Salud Familiar tanto por Técnicos Paramédicos como por profesionales de salud, y trabajan al alero de un Centro de Salud o Centro de Salud Familiar, dependiendo de éstos para prestaciones más complejas. El objetivo de estos dispositivos es acercar aún más la atención de salud a las personas y desarrollar un enfoque promocional y preventivo en estrecha relación con las organizaciones comunitarias del territorio a cargo.

Por su cercanía con la comunidad y la definición conjunta de las acciones que allí se otorgan, los CECOSF pretenden resolver de manera más oportuna las necesidades de salud de la población a su cargo a través de un horario extendido hasta las 20:00 hrs. Cuentan con box médico, maternal, de enfermería y odontológico, más sala de espera y curaciones y al igual que las PSR disponen del equipamiento sanitario básico para la atención de consultas y controles. Disponen también de espacios para realizar actividades con la comunidad.

El Servicio de Salud Araucanía Sur cuenta con 10 CECOSF y actualmente se encuentran en construcción otros 5 nuevos CECOSF, de los cuales los CECOSF El Alto de Nueva Imperial y el CECOSF El Bosque de la comuna de Freire son iniciativas nuevas. En el caso de los CECOSF de Cherquenco, Pillanlelbun y Ñancul ubicados en las comunas de Vilcún, Lautaro y Villarrica respectivamente, estos reemplazarán como establecimientos a las Postas del mismo nombre que allí existían.

c. Centros de Salud Rural Centro de Salud Familiar Rurales (CSR)

El Servicio de Salud Araucanía Sur cuenta con 6 CSR, establecimientos de salud ubicados generalmente en localidades con 2.000 a 5.000 habitantes y que entregan atenciones a la población de un área geográfica determinada que generalmente no excede los 10.000 habitantes. Las acciones del CSR comprenden tanto el fomento, la prevención y la protección de la salud de las personas y del medio ambiente, como la resolución de problemas que pueda manejar el equipo de salud compuesto por médico, odontólogo, enfermera matrona, otros profesionales y técnicos apoyados por medios básicos de diagnósticos y tratamiento.

d. Centros de Salud Familiar (CESFAM).

En el Servicio Araucanía Sur existen 25 Centros de Salud Familiar urbanos, y de ellos 14 cuentan con SAPU. Los CESFAM pueden tener entre 10 a 25 mil inscritos y su objetivo es entregar cuidados básicos en salud a la población a su cargo, con acciones de promoción, prevención, curación, tratamiento, cuidados domiciliarios y rehabilitación de la salud. Sus acciones se basan en el Modelo de Salud Integral con Enfoque Familiar y Comunitario, por tanto, realiza un mayor énfasis en la prevención y promoción de salud, en el trabajo centrado en las familias y la comunidad y en la importancia de la participación comunitaria.

El CESFAM trabaja con un equipo de salud de cabecera que atiende a toda la familia en salud y enfermedad durante todo su ciclo vital con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas. Los componentes principales del modelo de atención son la Sectorización, Equipo de Salud Multidisciplinario y Población a Cargo. Su oferta en salud corresponde a la cartera de prestaciones establecida en el Plan de Salud Familiar III. Algunos CESFAM disponen de Equipos de Laboratorio que permiten otorgar una canasta básica de exámenes hematológicos y bioquímicos, y algunos también disponen además de Equipos de Rayos Osteopulmonares.

e. Hospitales Familiares y Comunitarios (HFC)

El Servicio de Salud Araucanía Sur cuenta con 8 HFC, los que de acuerdo a la Norma Técnica N° 150 constituyen establecimientos de Atención Primaria que otorgan cobertura

de atención cerrada a toda la población comunal (y en algunos casos mas de una comuna) en prestaciones que son de baja complejidad, refiriendo a establecimientos de mayor complejidad en las situaciones que así lo requieren. Estos hospitales entregan atención ambulatoria, cerrada, de urgencia y de apoyo clínico.

La atención ambulatoria que entregan los HFC se basa en el Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y la atención cerrada a una cartera de cuidados básicos acorde a esta oferta de baja complejidad.

Tabla II.2: Hospitales Familiares y Comunitarios  
Servicio de Salud Araucanía Sur

Hospital Familiar y Comunitario
Carahue
Saavedra
Gorbea
Loncoche
Toltén
Cunco
Galvarino
Vilcún

f. Centros Comunitarios de Salud Mental (CECOSAM)

Los CECOSAM son dispositivos de Salud Mental que brindan atención ambulatoria, complementando de esta forma las acciones de los otros establecimientos de APS en estas áreas. Estas prestaciones incluyen tratamiento psiquiátrico, farmacoterapia, evaluación psicológica, psicoterapia individual y/o grupal y talleres de diversa índole. En los CECOSAM trabajan equipos de profesionales tales como psiquiatras, psicólogos, terapeutas ocupacionales, técnicos en rehabilitación y trabajadores sociales.

En la provincia de Cautín existen 4 dispositivos: 02 en Temuco, 1 en Padre Las Casas y 01 en Imperial.

g. Oferta Kinésica y de Rehabilitación.

La oferta kinésica del Servicio de Salud Araucanía Sur se concreta a través de las Salas IRA y ERA, destinadas a entregar atención oportuna, personalizada y de calidad a usuarios que cursan con infecciones respiratorias agudas y presentan enfermedades respiratorias crónicas, contribuyendo con ellos a disminuir las complicaciones y mortalidad prematura, como también a la mejoría de su calidad de vida, contribuyendo así a la disminución de la mortalidad prematura por enfermedades respiratorias agudas y crónicas. El Servicio de Salud Araucanía Sur cuenta con 34 salas de Infecciones Respiratorias Agudas Infantiles (Salas IRA), 35 salas de Enfermedades Respiratorias del Adulto (Sala ERA) y 2 Salas Mixtas (IRA/ERA).

En lo que respecta a Rehabilitación el Servicio de Salud Araucanía Sur dispone de una oferta de 24 salas de Rehabilitación Osteomuscular en establecimientos primarios, 05 salas de Rehabilitación Integral en establecimientos secundarios y 06 salas de Rehabilitación con Base Comunitaria en establecimientos primarios, además de 01 equipo de Rehabilitación Rural.

### 1.3.1.2 Atención Secundaria

#### a. Hospitales de Mediana Complejidad

La Norma Técnica N° 150 define a los Hospitales de Mediana Complejidad como Centros Intermedios de Referencia, cuya complejidad está dada por el nivel de cuidados que entrega, los servicios de apoyo y/o las especialidades con las que cuenta. Su objetivo es otorgar cobertura de salud a la población de su jurisdicción, más la derivada de los otros establecimientos de su red.

En el Servicio de Salud Araucanía Sur existen 04 Hospitales de Mediana Complejidad que cumplen el rol de establecimiento base de un Nodo, el cual está conformado por los distintos establecimientos de atención primaria de un área territorial definida. Estos son los Hospitales de Villarrica, Nueva Imperial, Lautaro y Pitrufquén. La cartera de servicios es muy similar entre ellos, con las cuatro especialidades básicas y algunas adicionales complementarias territorialmente. En el ámbito de la atención cerrada, estos establecimientos realizan intervenciones quirúrgicas mayores de baja y eventualmente mediana complejidad, además de hospitalizaciones en camas de cuidados básicos y cuidados medios. En atención abierta cuentan con un policlínico adosado de especialidades (CAE) donde se ofertan consultas y controles de especialidad. Además se realizan procedimientos como Endoscopia digestivas altas, exámenes como mamografías, radiología simple y ecotomografías. De los cuatro establecimientos el Hospital de Imperial es el único establecimiento Nodo que cuenta con camas críticas.

#### b. Centro de Referencia de Salud (CRS)

El CRS Miraflores es un Centro de Referencia de atención abierta, de mediana complejidad que recibe sólo a pacientes derivados de otros establecimientos de salud. Proporciona atención y apoyo diagnóstico-terapéutico a pacientes referidos principalmente del nivel primario, así como atención ambulatoria de especialidad y exámenes diagnósticos de mediana complejidad. La propiedad donde funciona el CRS no pertenece al Servicio de Salud Araucanía Sur y se encuentra obsoleta, sin embargo, el CRS está en proceso de normalización.

### 1.3.1.3 Alta Complejidad

La alta complejidad en salud está representada por los Establecimientos autogestionados en Red, centros finales de referencia que ofertan atenciones de alta complejidad a toda la población asignada al servicio de Salud según cartera de servicios. Estos establecimientos cuentan con procedimientos de medición de costos, de calidad de las atenciones prestadas y de satisfacción de los usuarios. Para el cumplimiento de sus fines y funciones, los hospitales autogestionados cuentan con una amplia gama de atribuciones, radicadas en su Director, a fin de permitirles, desde el punto de vista funcional, una administración autónoma y desconcentrada.

El Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (HHHA) es un establecimiento autogestionado y acreditado por la Superintendencia de salud y el único Hospital de Alta Complejidad de presente en el Servicio de Salud Araucanía Sur y en la IX Región. Complementariamente, el Hospital HHHA además forma parte de la Macro Red Regional de salud como centro de referencia en Cardiología, recibiendo a usuarios

desde Angol en la zona norte de la región, hasta la comuna de Puerto Montt en la Región de Los Lagos. Además oferta tratamiento quirúrgico a pacientes con Fisura Labio palatina que provienen de dicha Región.

El establecimiento además cumple un rol como centro asistencial-docente ya que mantiene un convenio vigente con la Universidad de la Frontera como Campo Clínico para todas las carreras del área de la salud

### **1.1.2 Capacidad resolutive.**

El servicio cuenta con los tres niveles de atención de salud. Para el nivel primario la capacidad resolutive tiene que ver con el modelo de salud familiar y comunitario, con prestaciones de promoción, preventivas, curativas y de rehabilitación según el nivel de complejidad de cada dispositivo.

Los Hospitales de la Familia y la Comunidad corresponden a Hospitales de Baja Complejidad y Araucanía Sur cuenta con 8 Hospitales Familiares y Comunitarios de dependencia administrativa del Servicio de Salud y 2 Hospitales de baja complejidad de administración delegada (Pucón y Makewe); en atención abierta dan cumplimiento al Plan de Salud Familiar vigente y se encuentran en transformación al modelo de Salud Familiar. Cuentan con apoyo diagnóstico y terapéutico del nivel primario con una capacidad resolutive mayor al CESFAM, y además ofertan atención cerrada de baja complejidad en coordinación y colaboración con los establecimientos ambulatorios de su comuna o comunas aledañas, y con la red de gestión de camas de Araucanía Sur. Disponen de Unidades de Emergencia Hospitalaria de baja complejidad en coordinación con la Red de Urgencia Araucanía Sur. Adicionalmente, como parte de la red del nivel primario ambulatorio, Araucanía Sur cuenta con 3 Centros Comunitarios de Salud Mental (CECOSAM), y 3 Clínicas dentales móviles que prestan atención odontológica en diversas comunas del territorio de manera itinerante.

La mediana complejidad está representada por los establecimientos Nodos Cuentan con atención ambulatoria electiva de Especialidades en consultorios adosados (CAE), Atención Cerrada de baja y mediana complejidad (salvo CRS Miraflores), oferta de exámenes y procedimientos de mediana complejidad, Unidades de Emergencia Hospitalaria coordinada con la Red de Urgencia de Araucanía Sur, pabellones quirúrgicos y salas de parto. Ofertan su cartera de servicios a los establecimientos del nivel primario de las comunas contenidas en sus territorios asignados y se complementan en Red para la resolución de listas de espera de consultas de especialidad, cirugías electivas y procedimientos.

La Mayor Complejidad biomédica en Araucanía Sur está representada por el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena, Establecimiento Autogestionado en Red que cuenta con cartera de servicios definida de alta complejidad en atención cerrada y abierta (Centro de Diagnóstico y Terapéutico, CDT), más Unidad de Paciente Crítico Adulto e Infantil, y Unidad de Emergencia Hospitalaria en coordinación con la Red de Urgencia Araucanía Sur. Cuenta con todas las especialidades y subespecialidades y forma parte además del sistema de Macrorredes del nivel central (MINSAL) para el régimen de garantías en Salud, por lo cual en algunas áreas su población de referencia es suprarregional.