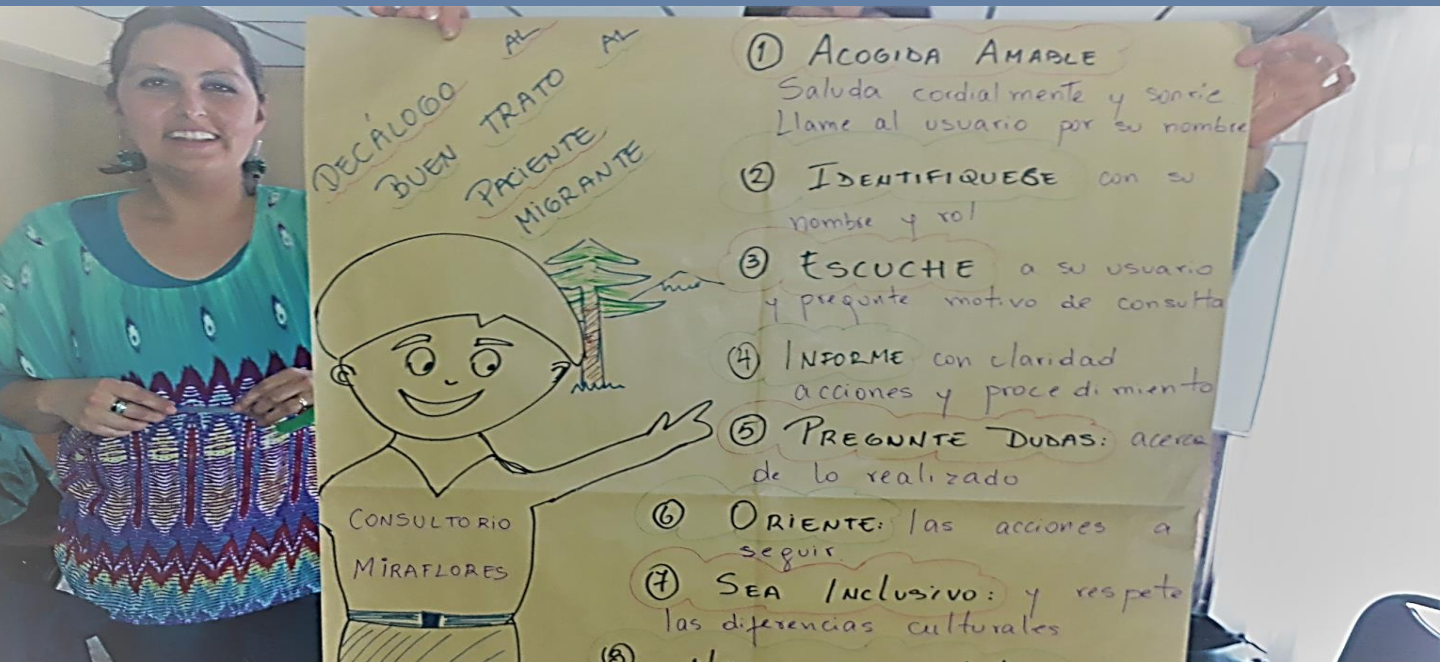


Boletín Informativo COMISIÓN ASESORA MIGRANTE

Servicio de Salud Araucanía Sur

ACERCANDO LA SALUD AL MIGRANTE



En el transcurso de este año, se ha trabajado en sensibilizar a trabajadores de establecimientos de salud en el acceso del migrante internacional a la atención de salud.



REPENSANDO NUESTRO TRABAJO CON MIGRANTES



CONSTRUYENDO DECÁLOGOS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS MIGRANTES



SALUD PARA TODOS

DESARROLLANDO CAPACIDADES Y REPENSANDO NUESTRO TRABAJO CON MIGRANTES

Durante 2018 se han desarrollado jornadas de capacitación en los Hospitales de la red de Araucanía Sur, constituyéndose en un punto de partida para nuevos desafíos en el conocimiento de las características de esta población.



En el transcurso de este año, una de las tareas asumidas por la comisión asesora Migrantes, ha sido la de sensibilizar a los trabajadores y trabajadoras de la red hospitalaria para lo cual ha desarrollado Cursos de Capacitación a trabajadores de establecimientos hospitalarios y Consultorio Miraflores, bajo la modalidad PAC ley 18.834. Se desarrollaron dichas actividades en hospitales de Nueva Imperial, Cunco, Vilcún, Galvarino, Toltén y Consultorio Miraflores

La recepción y evaluación de los participantes en general permite observar la necesidad de mantener y fortalecer las capacidades para la atención de esta población migrante, con conocimientos y prácticas inclusivas en el marco de la política de salud para el acceso y atención de población migrante internacional.



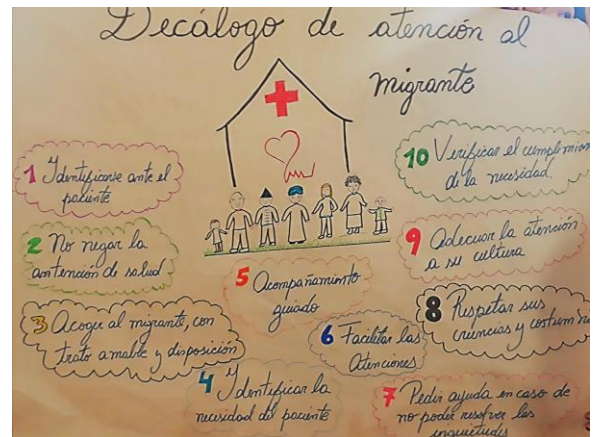
CONSTRUYENDO DECALOGOS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS MIGRANTES EN ESTABLECIMIENTOS DE LA RED ASISTENCIAL



- ### DECÁLOGO ATENCIÓN AL MIGRANTE EN SALUD
-
- 1- Saludar amablemente al Usuario Migrante
 - 2- Portar identificación del Funcionario y presentarse
 - 3- Escuchar activamente al Usuario Migrante
 - 4- Orientar de la forma más clara y sencilla
 - 5- Asegurar que el Usuario migrante comprende la Respuesta a su requerimiento
 - 6- Dar a conocer la Carta de Derechos y Reglamento Interno Ley N° 20584
 - 7- Dar una atención oportuna al Usuario evitando tiempos de espera.
 - 8- No usar celular mientras atiende al Usuario Migrante
 - 9- Hablar en forma clara, pausada y sin "modismos" y sin "siglas"
 - 10- Procurar mantener funcionarios capacitados en relación a legislación Migrantes



- ### Decálogo de Atención al Usuario Migrante
-
1. Acogida Amable
 2. Saludar cordialmente y saludar al usuario por su nombre
 3. Identificarse con su nombre y rol
 4. Escuchar a su usuario
 5. Informar con claridad
 6. Preguntar dudas
 7. Orientar los usuarios a seguir
 8. Ser inclusivo y respetar las diferencias culturales
 9. No usar celular durante la atención
 10. Usar vocabulario adecuado
 11. Despedirse amablemente





Comisión Asesora Migrantes

A. Prat 969

Contacto: (45) 2557052

Red Minsal: 457052

Envíanos sugerencias o consultas a: hardy.muller@redsalud.gov.cl

www.araucaniasur.cl – Twitter: [@SSAraucaniaSur](https://twitter.com/SSAraucaniaSur)

Facebook: [/SSAraucaniaSur](https://www.facebook.com/SSAraucaniaSur) – YouTube: [/AraucaniaSurTV](https://www.youtube.com/AraucaniaSurTV)